

AirportShuttle-Minibusz Utazási Feltételek

A honlap, a foglalási- és fuvarszervezési rendszer üzemeltetője az Airportshuttle.hu Zrt. (Cg.: 13-10-041068) - továbbiakban Szolgáltató.
Székhely: 2220 Vecsés, Üllői út 809/A
Telefonszám: +36 1 296 8555

1. Az AirportShuttle Minibusz szolgáltatás célja

1.1. A Szolgáltató az Utasok közötti, nem menetrend szerinti személyszállítás megvalósításával, gyűjtő-terítő járatként közlekedve látja el Budapest közigazgatási területén belül – továbbiakban budapesti transzfer -, Budapest közigazgatási határaitól legfeljebb 25 Km-re lévő települések – továbbiakban agglomerációs transzfer - és a www.airportshuttle.hu weboldalon mindenkor meghatározott magyarországi helységek viszonylatában – továbbiakban vidéki transzfer -, a mindenkor közzétett árainon.

1.2. A Szolgáltató a mindenkor érvényes tarifáit a www.airportshuttle.hu weboldalon közzéteszi. A közzétett árak Forint árak és az ÁFA-t tartalmazzák.

1.3. Amennyiben Budapest közigazgatási területén lévő célállomással kapcsolatos megrendelés esetén az utazás megkezdése előtt 24 órával, míg vidéki célállomással kapcsolatos megrendelés esetén az utazás megkezdése előtt 48 órával a szükséges módosítás vagy törlés a megrendelés adataiban nem történik, vagy ezen határidőn belül eszközlik azt, Szolgáltató jogosult a fuvarfeladatot teljesítettnek tekinteni

1.4. Budapesti transzfer esetén a megadott árak Budapest közigazgatási határain belüli indulási vagy érkezési címek esetén érvényesek.

1.5. Agglomerációs transzfer esetén minden, a fuvarkörbe bevont településre kialakított egyedi ár közzétételre kerül, azok minden esetben egy főre és egy irányra érvényesek.

1.6. Vidéki transzfer esetén a közzétett árak a fuvarkörzetek központjaiból induló vagy oda tartó transzferek esetén érvényesek. A fuvarkörzetek központjaitól távolabb eső településekre(ről) vállalt transzferek esetén a település zóna-listán elfoglalt helye szerint kialakított felár hozzáadódik az alap árhoz. A fuvarkörzetek központja nem mindenhol azonos az adott régió közigazgatási központjával, a fuvarközpontok a reptéri transzfer szolgáltatás szakmai igényei szerint lettek kialakítva.

2. Üzemidő

2.1. A transzfer szolgáltatás az év valamennyi napján működik, igazodva a Ferieggy aktuális menetrend szerinti repülőjáratok érkezéséhez és indulásához.

2.2. A telefonos rendeléssel felvett szolgálat minden nap 00:00 és 24:00 óra között fogad hívásokat. Mindhárom Ferieggy Terminálon - T1, T2A, T2B -, összesen 6 helyen működő Airportshuttle pult minden nap 00:00 és 24:00 óra között áll rendelkezésre.

3. Szerződéskötés (megrendelés) módja:

3.1. budapesti és agglomerációs transzfer esetén:

3.1.a. A Ferieggy repülőtérre történő személyszállítás esetében "Személyszállítási szerződés" megkötésének minősül - az "Utazási feltételek"-ben meghatározott fennállásakor - ha az Utas a szolgáltatást telefonon, személyesen, írásban (e-mailen vagy faxon) illetve az Airportshuttle weboldalán a 'Megrendelés' menüpont alatt legalább 24 órával a repülőgép indulása előtt, pontos címének, gépindulásának és telefonos elérhetőségének közlése mellett megrendeli, és megrendelését a rendeléssel felvett vagy - on-line megrendelés esetén a rendszer email-ben - visszaigazolja.

3.1.b. A rendelés leadható:

- személyesen a Terminálokon működő Airportshuttle pultoknál,
- online a www.airportshuttle.hu weboldalon
- telefonon: +36 1 296 8555,
- faxon: +36 1 296 8993,
- e-mailen: foglalas@airportshuttle.hu, booking@airportshuttle.hu

3.1.c. Fizetés módja:

- On-line rendelés esetén bankkártyával
- repülőtéren minibusz pultban készpénzes vagy kártyás fizetési mód
- Utazási irodákban készpénzben

3.1.d. A kiállítás időpontját telefonos rendelés esetén szóban, online megrendelés esetén emailben azonnal rendelkezésre bocsátjuk.

3.1.e. A 3.1.a. Pontban meghatározott határidőn belül leadott megrendelést a Szolgáltató csak abban az esetben teljesíti, ha rendelkezik elegendő kapacitással, és a megrendelést visszaigazolta.

3.1.f. A repülőtérrel történő személyszállítás esetében "Személyszállítási szerződés" megkötésének minősül - az "Utazási feltételek" - ben meghatározott fennállásakor – az AirportShuttle Minibusz jegy repülőtéri megvásárlása, az interneten on-line leadott megrendelés e-mailben történő visszaigazolása, vagy más, az utazásra jogosító dokumentum (előreváltott-, és retúrjegy, voucher) bemutatása és az utazási szándék, valamint az elérni kívánt úticél (pontos cím) a Terminálok érkezési szintjén lévő AirportShuttle Minibusz pultnál történő egyidejű bejelentése.

3.1.g. A repülőtérrel történő személyszállítás esetében az AirportShuttle Minibusz jegy (egyirányú- vagy retúrjegy) megváltásának napján az utazást meg kell kezdeni.

3.2. Vidéki repülőtéri transzfer esetén:

3.2.a. Repülőtéri transzfer megrendeléseket kizárólag az értékesítő partnereknél (utazási irodákban) lehet kezdeményezni, valamint regisztrációt követően online elektronikus úton a www.airportshuttle.hu oldalon keresztül. A megrendelések a beérkezések sorrendjében automatikusan azonnal kerülnek visszaigazolásra és ennek alapján teljesítésre.

3.2.b. Online megrendelés esetén a Szolgáltató először e-mailen igazolja vissza a megrendelés beérkezését, majd utazás előtti napon 16:00 - 19:00 óra között az Utas által megrendeléskor megadott mobiltelefonszámra küldött SMS-ben tájékoztat a megrendelt transzfer indulási idejéről.

3.2.c. A Szolgáltató megrendelést az utazás előtt 48 órán belül és csak szabad kocsik esetén, vagy más megrendeléshez igazodva tud elfogadni.

3.2.d. 48 órán belüli fuvarigény esetén a Szolgáltató fuvarszervezői - e-mailben - 12 órán belül visszaigazolják, hogy milyen feltételekkel tudják vállalni a megrendelést.

3.2.e. A megrendelés módosítására budapesti és agglomerációs transzfer esetén legkésőbb az utazás megkezdése előtt 12 órával, vidéki transzfer esetén legkésőbb az utazás megkezdése előtt 48 órával van lehetőség. A módosítás költségmentes, de ez időn belül történő módosításkor előfordulhat, hogy alkalmazkodni kell más járatokhoz.

4. A személyszállítási szolgáltatás tartalma

4.1.a. Az AirportShuttle Minibusz a nem menetrendszerinti személyszállítás szabályainak megfelelő szolgáltatást nyújt, a gépkocsik gyűjtő-terítő járatként közlekedve veszik fel és szállítják az Utasokat.

4.1.b. A Szolgáltató a 3.1. pont szerint megrendelt gépkocsi kiállítását a megadott címre és időpontra úgy vállalja, hogy az a szolgáltatás megrendelésekor visszaigazolt időpontot megelőző 10, és az azt követő 10 perces intervallumon belül történik.

4.2. A Szolgáltató a 3.2. pont szerint megrendelt gépkocsi kiállítását a mindenkor forgalom függvényében, de a lehető legrövidebb időn belül teljesíti.

4.2.a. Ha repülőtérrel induló budapesti vagy agglomerációs transzfer esetén a várakozás ideje előreláthatólag meghaladja a 20 percet, akkor erről az Utast a Terminálokon működő AirportShuttle Minibusz pult munkatársa a szolgáltatás megrendelésekor tájékoztatja. A helyszínen váltott teljes árú,

valamint retúr jegyek visszaválthatóak, ha a várakozási idő a 45 percet meghaladja.

4.2.b. Repülőtérről induló vidéki transzfer esetén, egymást követő repülőgéppel érkező utasok esetén maximum 1,5 óra várakozás előfordulhat a repülőtéren.

4.3. Budapesti és agglomerációs transzfer esetén a gépkocsivezető - útiránytól függetlenül - mindig a gépkocsi mellett, vidéki transzfer esetén az Airportshuttle pultnál fogadja az Utast, és veszi át poggyászát, melynek látható állapotát ellenőrzi, a későbbi reklamáció elkerülése céljából. Az utazás befejezésekor a gépkocsivezető a jármű mellett adja át az

Utas poggyászait, melyet az Utas a gépkocsivezető jelenlétében köteles ellenőrizni. A visszavételt követően az AirportShuttle Minibusz reklamációt nem fogad el, az esetleges poggyászcsere következményeit, a más poggyászát átvevő Utasnak kell viselnie. A gépkocsivezető egyéb poggyászszállítási feladatokra nem kötelezhető.

4.4. Az AirportShuttle Minibusz utas nélkül poggyászt nem szállít.

4.5. A retúrjegy az előreváltás ténye miatti kedvezményen kívül más kedvezményre nem jogosít. A retúr szolgáltatás igénybevétele is csak az "Utazási feltételek" - ben szabályozottak szerint történhet.

5. A szolgáltatások igénybevételének feltételei

Az AirportShuttle Minibusz szolgáltatást igénybe veheti minden természetes személy, amennyiben megfelel az alábbi feltételeknek:

5.1.a. A 14. életévét az utazás megkezdésének napjáig betöltötte.

5.1.b. 14. életévét még nem töltötte be, de felnőtt kísérővel utazik.

5.1.c. A megállapított viteldíjnak megfelelő érvényes jeggyel, vagy utazásra jogosító okmánnyal rendelkezik. A szolgáltatás díjszabását az érvényes Tarifa tartalmazza.

5.2. Az Utas utazásra alkalmas állapotban van. Amennyiben az Utas ittas, bódító szer hatása alatt áll, fertőző vagy undort keltő betegségben szenved, ruházata, poggyásza szennyezett - az utazásból kizárható.

5.3. Az Utas kizárólag olyan poggyászt szállíthat, amely megfelel a légi szállítás szabályainak.

5.3.a. A gépkocsi utasterébe csak olyan kézipoggyász vihető be, amely az Utasnál, vagy az általa elfoglalt hely ülése alatt elhelyezhető.

5.3.b. Az Utas jogosult a kézipoggyászán kívül 2 darab normál méretű, egyenként 20 kg-ot meg nem haladó súlyú olyan poggyászt magával vinni, amely alkalmas arra, hogy az autóbusz csomagterében - más poggyászok veszélyeztetése nélkül - szállítsák.

5.3.c. Amennyiben az Utas a fentieket meghaladó darabszámú, méretű, vagy súlyú poggyással rendelkezik - továbbá a gépkocsi csomagterében elegendő hely áll rendelkezésre - a Szolgáltató külön térítés ellenében (további jegy megváltása mellett) vállalja azok szállítását.

5.3.d. A gépkocsiban élő állatok csak a légi fuvarozásban használatos szállítóeszközben (ketrec, doboz) utazhatnak úgy, hogy az utazás során a gépkocsit és az utasokat ne szennyezzék be.

5.4. A gépkocsiban tilos szállítani:

- Veszélyes (gyúlékony, maró, mérgező, radioaktív, stb.) anyagot.
- Lőfegyvert, szűrő- és vágóeszközt (kivéve védőtokkal ellátva, a csomagterében elzárva).
- Olyan tárgyat, amely másokban undort kelthet.
- Olyan tárgyat, amely a többi utas testi épségét veszélyezteti, a gépkocsit megrongálhatja vagy beszenyezheti.
- A gépkocsival történő fuvarozásra alakjánál, térfogatánál, természeténél fogva alkalmatlan tárgyat.

6. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató felelősséggel tartozik az Utassal szemben a személyszállítási szerződés alábbiak szerinti teljesítéséért:

6.1.a. A megadott időn túli teljesítésből, vagy a Szolgáltató hibájára visszavezethető téves kiállásból eredő kárt – a vállalt szolgáltatás ellenértékével azonos összeget - a panasz elbírálása után banki úton teljesíti a panasz benyújtásától számított 30 napon belül.

Amennyiben egyéb bizonyított kár is keletkezik, a Szolgáltató kártérítési kötelezettséggel tartozik.

6.1.b. Nem terheli a Szolgáltatót felelősség abban az esetben,

- amennyiben az Utas a megrendeléskor a címet vagy a telefonos elérhetőségét pontatlanul adja meg
- amennyiben az Utas pontatlanul vagy egyáltalán nem közli repülőgépe indulási vagy érkezési idejét

6.2. A Szolgáltató a neki felróható okból bekövetkezett műszaki meghibásodás esetén köteles haladéktalanul - saját költségén - intézkedni az Utas biztonságos továbbszállításáról, valamint úti célja eléréséről.

6.3. A Szolgáltató az AirportShuttle Minibusz üzemeltetése során az utas- és a poggyász szállításával kapcsolatban előállott kárért felelősséggel tartozik. A Szolgáltató a fenti felelősségre a 171/2000. (X.13.) kormányrendelet szerint biztosítási fedezettel rendelkezik. A gépkocsiban felejtett tárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatót nem terheli a szolgáltatás elmaradásából eredő kártérítési felelősség abban az esetben, ha működési körén kívüli, előre nem látható, a felek által nem befolyásolható esemény - vis major - következik be. (Például: a légi járat érkezési/indulási időpontjának változása, vagy az esetleges havazás miatti járhatatlanná váló utak, rendezvények, delegációk, balesetek miatti útlezárás.)

7. Az Utas felelőssége

7.1.a. Az Utas köteles a gépkocsit a visszaigazolt időpontban - a 4.1. pont szerinti időtartam alatt -indulásra készen várni. Ha az Utas a megadott időben és helyen nem várja a gépkocsit, a gépkocsivezető nem köteles az Utast megkeresni.

7.1.b. Repülőtérré tartó transzfer esetén a 4.1 pontban meghatározott intervallumon belüli érkezéskor a poggyász elhelyezéséhez, és a beszálláshoz szükséges néhány percen túl, a többi utas rovására a gépkocsi nem várakoztatható.

7.1.c. Az Utast - amennyiben bármilyen okból kifolyólag nem kap sms vagy telefonos értesítést az autó érkezéséről - minden esetben kárenyhítési kötelezettség terheli ami azt jelenti, köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy érvényes megrendelése esetén a megrendelt szolgáltatást vegye igénybe.

7.1.d. Az Utas késése miatti saját károkért maga az Utas felel.

7.2. Amennyiben az Utas az AirportShuttle Minibusz létesítményeit, berendezési tárgyait, a gépkocsiját megrongálja vagy beszenyezi, köteles a helyreállítás, tisztítás, fertőtlenítés során felmerült költségeket megtéríteni. A szándékos rongálás minden esetben eljárás megindítását vonja maga után.

8. Vitás kérdések rendezése

A szolgáltatással kapcsolatban felmerülő vitás kérdés, kártérítési igény esetében az Utas jogosult panaszát a repülőteri Terminálokon működő Airportshuttle pultokban található "Panaszkönyv"-ben, vagy a Szolgáltatónak címzett e-mailben vagy levélben (a panaszt alátámasztó eredeti dokumentumok csatolásával) részletesen előadni. A panaszt a Szolgáltató köteles kivizsgálni, és 30 napon belül az Utast annak eredményéről írásban tájékoztatni, valamint a panasz megalapozottsága esetében haladéktalanul intézkedni. Az Utast megilleti a vonatkozó jogszabályok szerint a fogyasztóvédelmi hatóság és a jegyző előtti eljárás, a peren kívül nem rendezhető jogvitákkal kapcsolatban pedig a bírói út igénybevétele is.

9. Hatályosság

Az "Airportshuttle.hu Utazási Feltételek" 2009. január 28-tól hatályosak, visszavonásig.